



UngdomsBirken løp
2013

Denne rapporten er utarbeidet av Markedsføringshuset AS på bakgrunn av en webbasert markedsundersøkelse av et tilfeldig utvalg av påmeldte deltakere til UngdomsBirken løp 2013.

Vi sendte ut invitasjon om å delta i undersøkelsen via e-post til 540 tilfeldig utvalgte deltakere. Totalt har vi svar fra ca. 34 % av respondentene. Både størrelsen på utvalget og den relativt høye svarprosenten er tilstrekkelig til å kunne gi nøyaktige estimater om det undersøkte for den populasjonen som representeres.

I undersøkelsens første del har vi evaluert elementer ved arrangementet på en tilfredshetsskala fra 1 til 6. I denne rapporten er denne skalaen omregnet til en skala fra 0 – 100 poeng, hvor 100 er best og vil tilsvare 6 (svært tilfreds) i gjennomsnitt. Erfaringsmessig er 70 - 75 poeng etablert som en kritisk grense for et tilfredsstillende resultat. Områder som scorer lavere enn dette bør det spesielt fokuseres på i forbedringsarbeidet.

Stavanger, juni 2013
Markedsføringshuset

Bjørn Bruland
Partner/markedsanalytiker

Terje Eide
Partner/rådgiver

Oppsummering

85 poeng og stabilt

- Deltakere og foresatte er alt i alt godt fornøyd med årets arrangement
- Det er i praksis ingen deltakere som er misfornøyd med arrangementet
- UngdomsBirken løp et et motiverende treningsmål og det er noe spesielt ved å delta i Birken

Tilfredshet før start i UngdomsBirken løp

- Startnummerutdelingen er veldig bra
- Toalettene ved start er lang fra tilfredsstillende for deltakerne

Tilfredshet under og etter UngdomsBirken løp

- De fleste områder oppnår gode og høye score. Høyest får bagasjeutlevering
- Lavest tilfredshet får kiosk/kafeteriatilbudet etc. i mål/Håkons Hall

Traseen og antall deltakere

- 3 av 4 mener at traseen er akkurat passe krevende . Flertallet synes at traseen er akkurat passe lang.
- Antallet deltakere er også akkurat passe

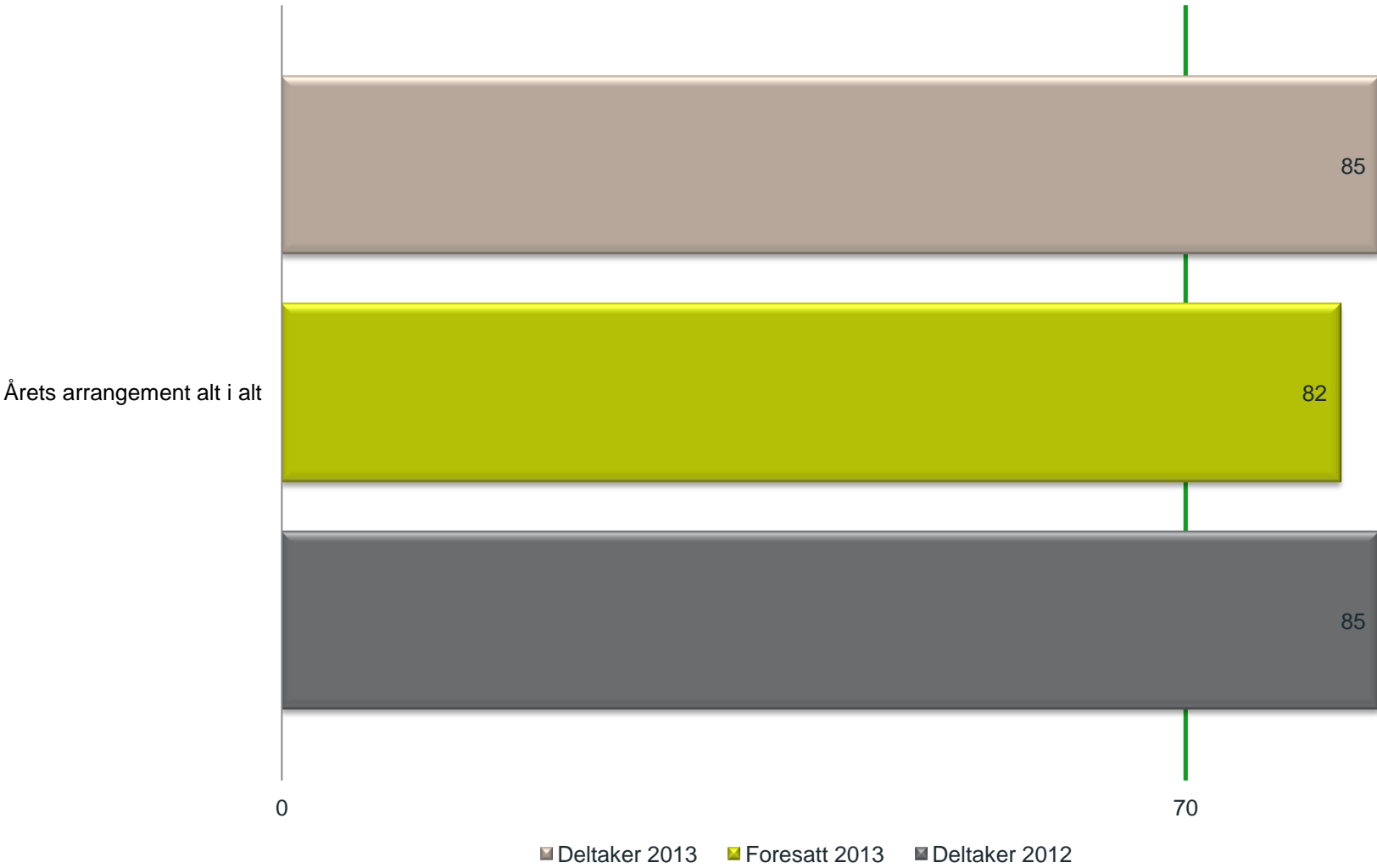
Deltakelse i andre Birkenarrangement

- Deltakerne i UngdomsBirken løp vil fremtiden delta i Birkebeinerløpet. Under halvparten vil delta i HalvBirken løp
- 41 % har foreldre som deltar i Birkebeinerløpet

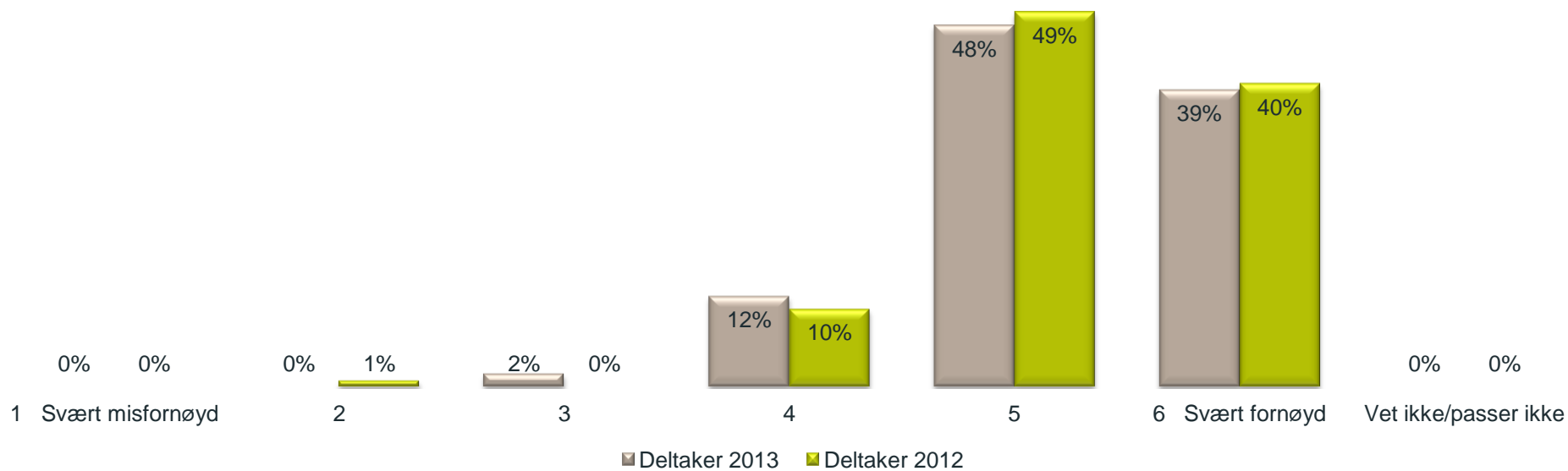
Høyt nivå og positiv utvikling for programmet

- Andelen som har lest/bladd igjennom programmet holder seg stabil
- Fin økning i andelen som har lest det meste i programmet

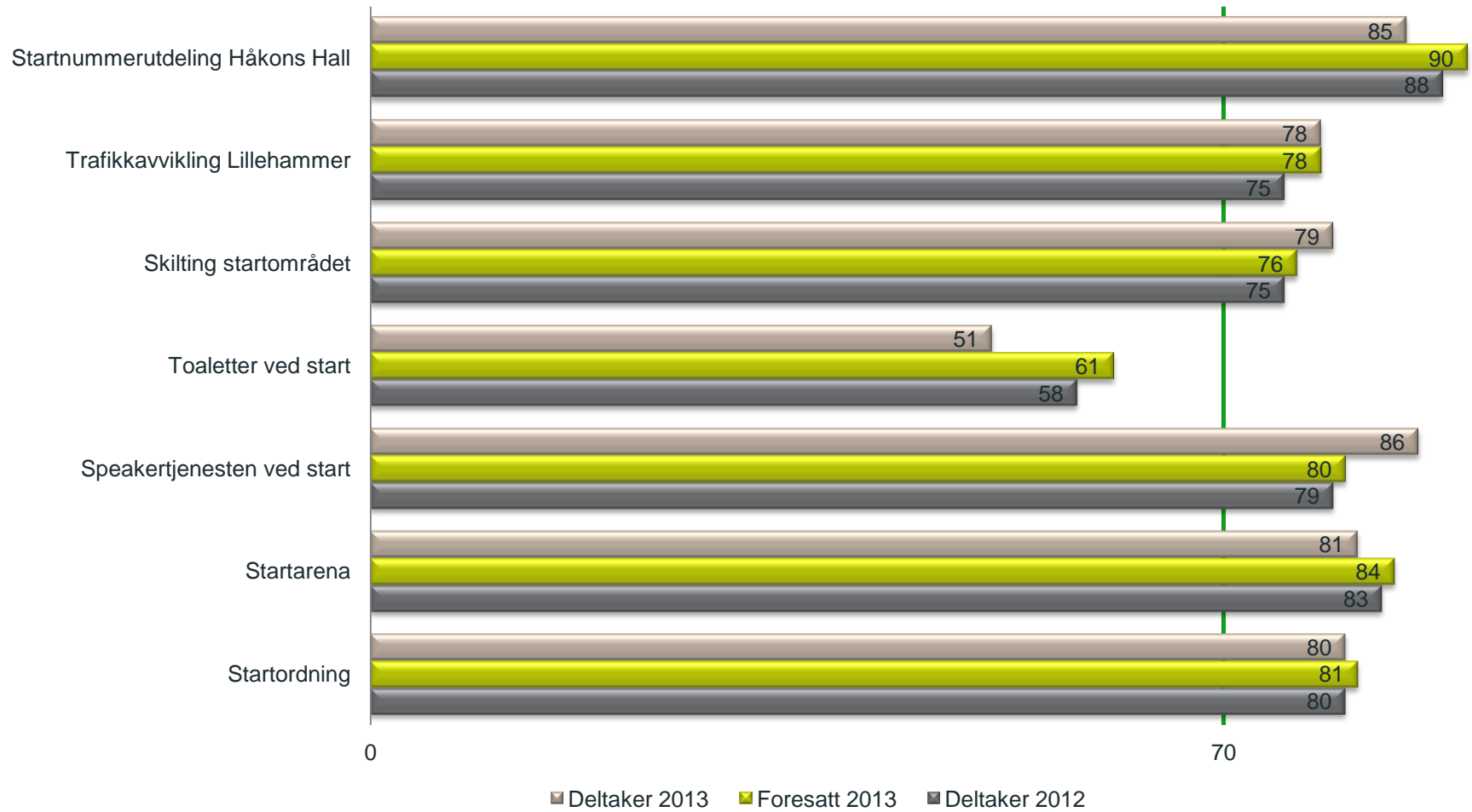
Alt i alt



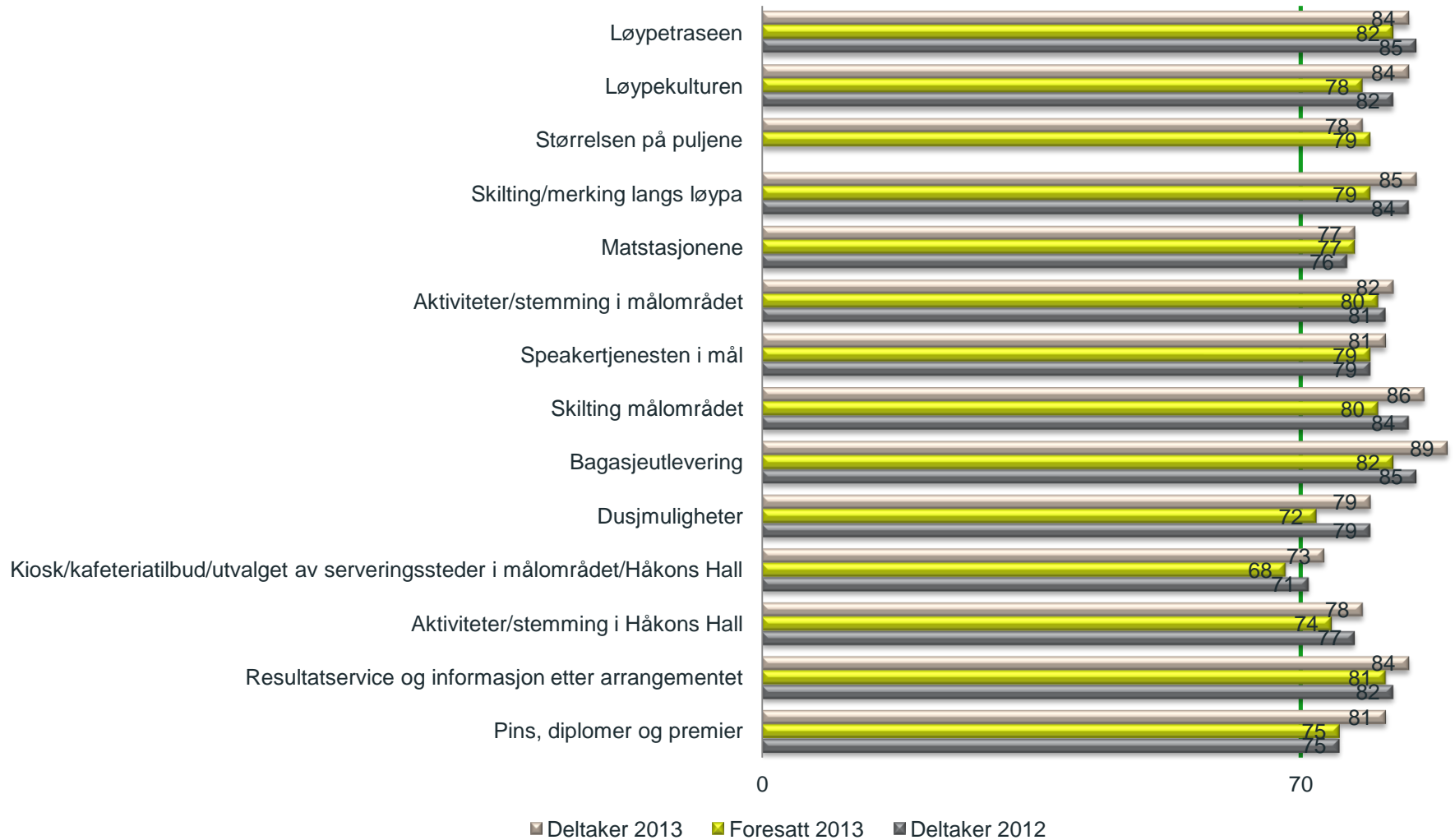
Det er i praksis ingen deltakere som er misfornøyd med arrangementet



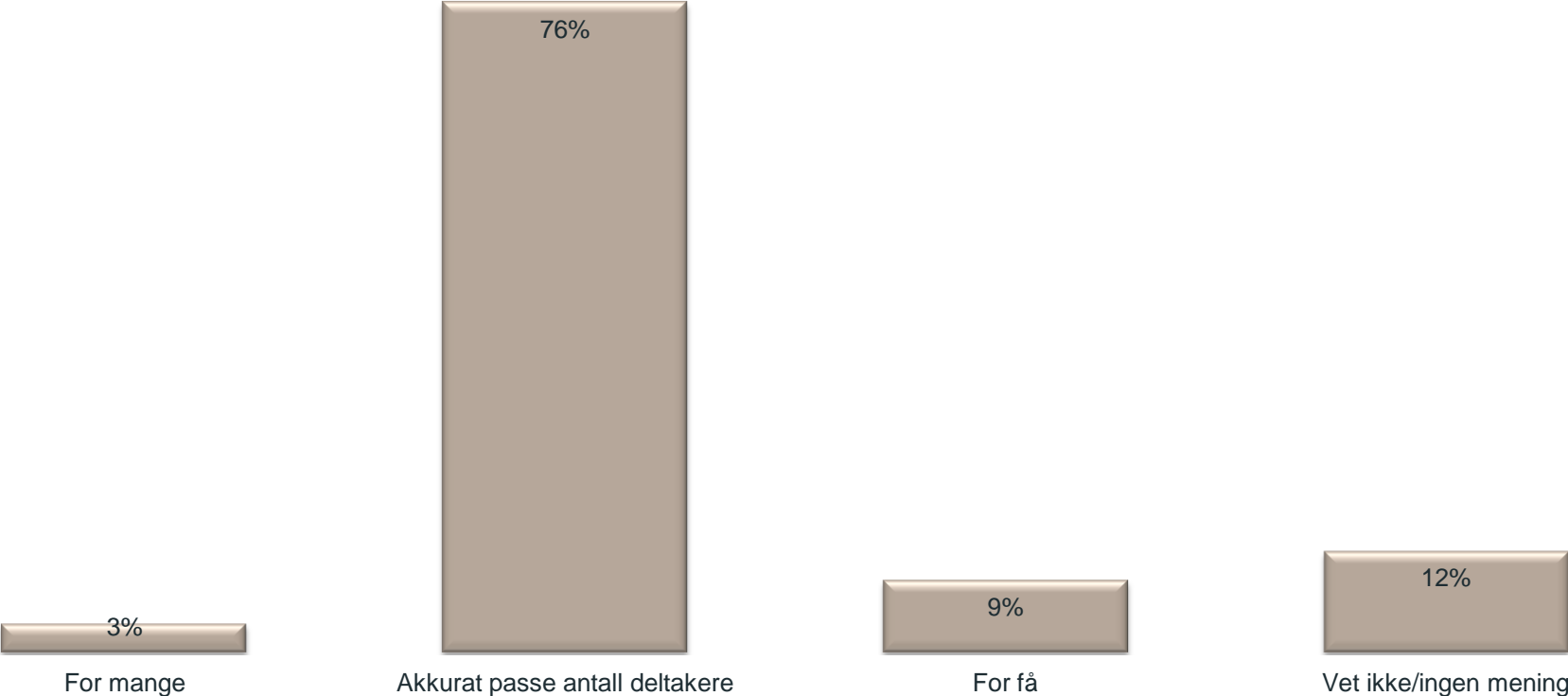
Tilfredshet før start



Tilfredshet under og etter

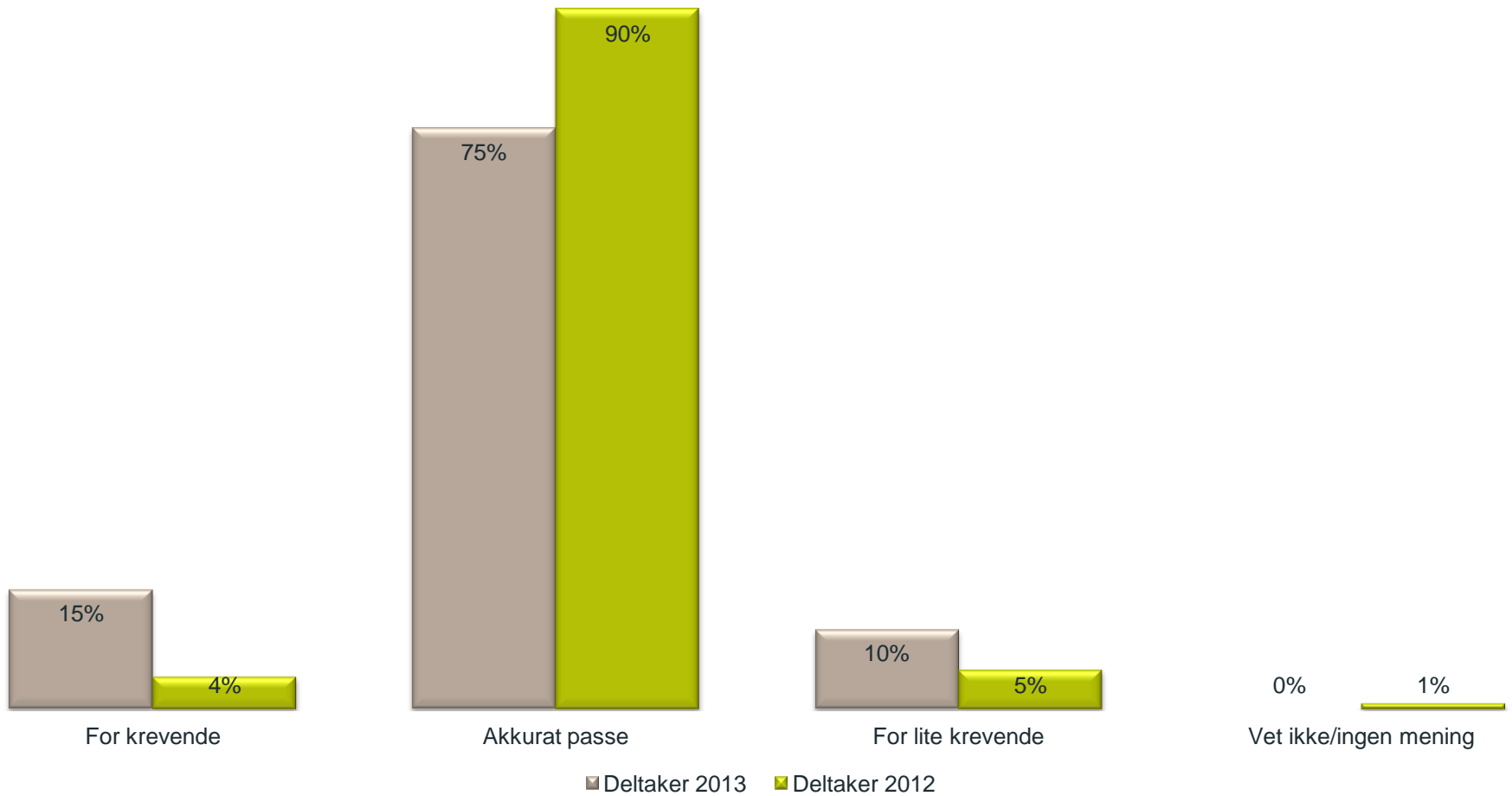


Antall deltakere er akkurat passe

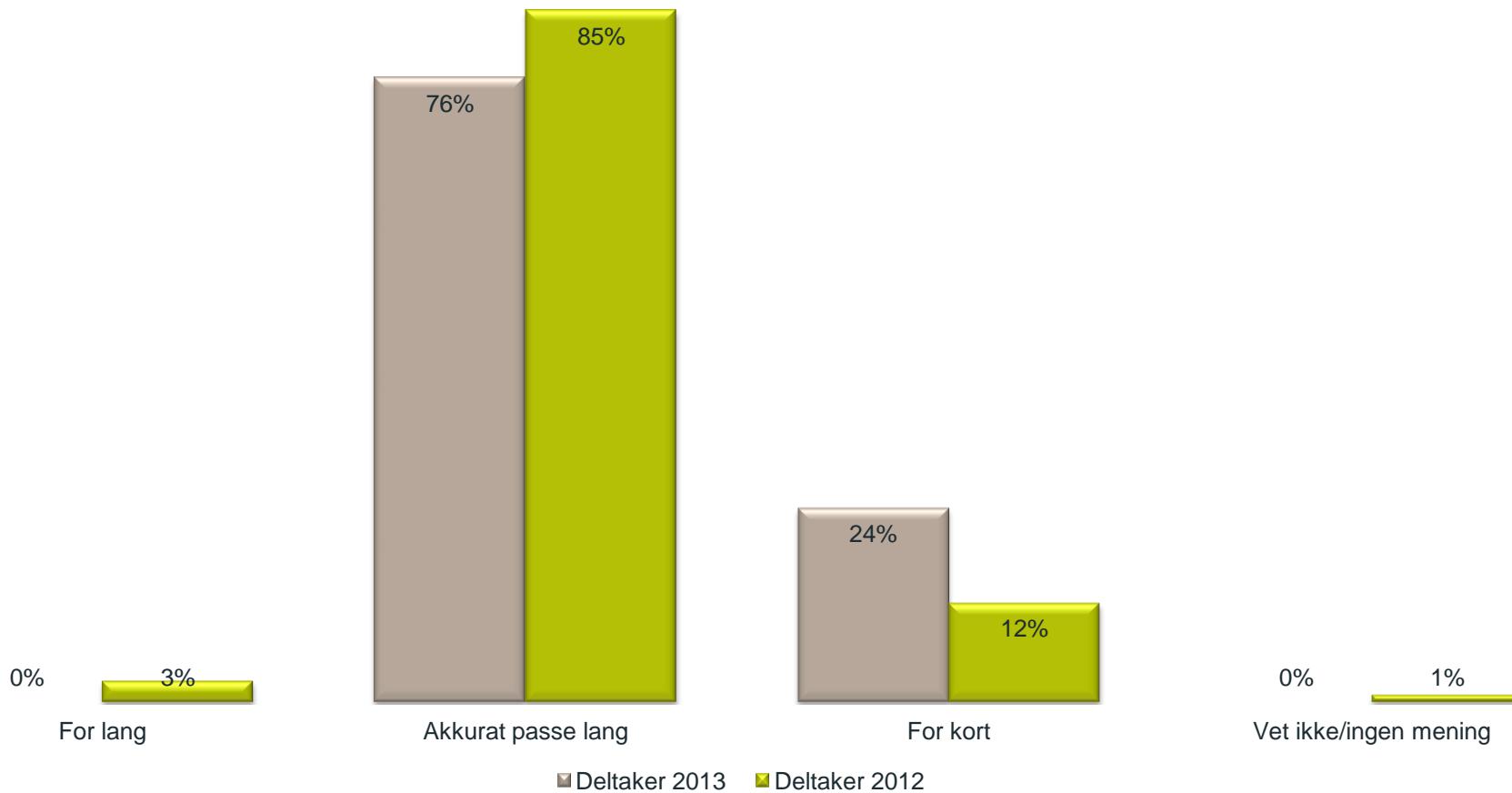


■ Deltaker 2013

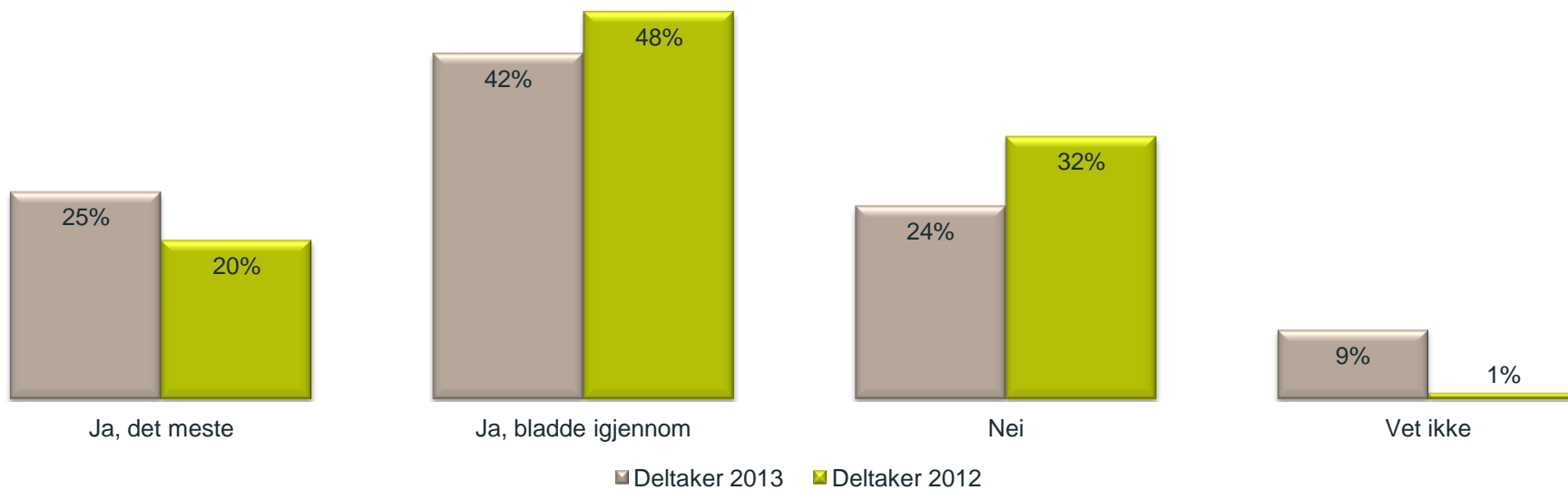
3 av 4 synes at traseen er akkurat passe, mens 15 % mener at den er for krevende



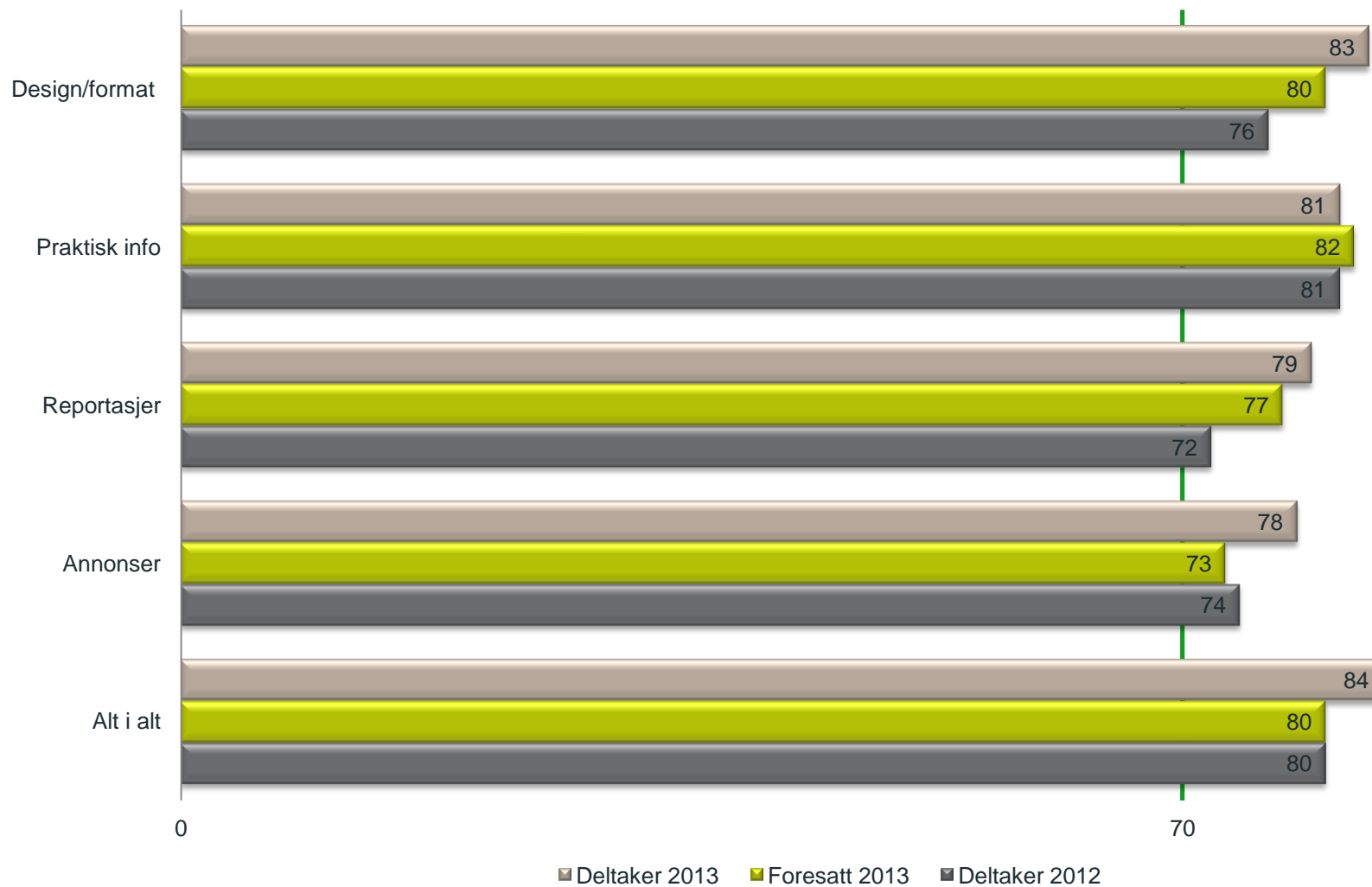
12 % flere synes at traseen er for kort, men fortsatt mener flertallet at den er akkurat passe



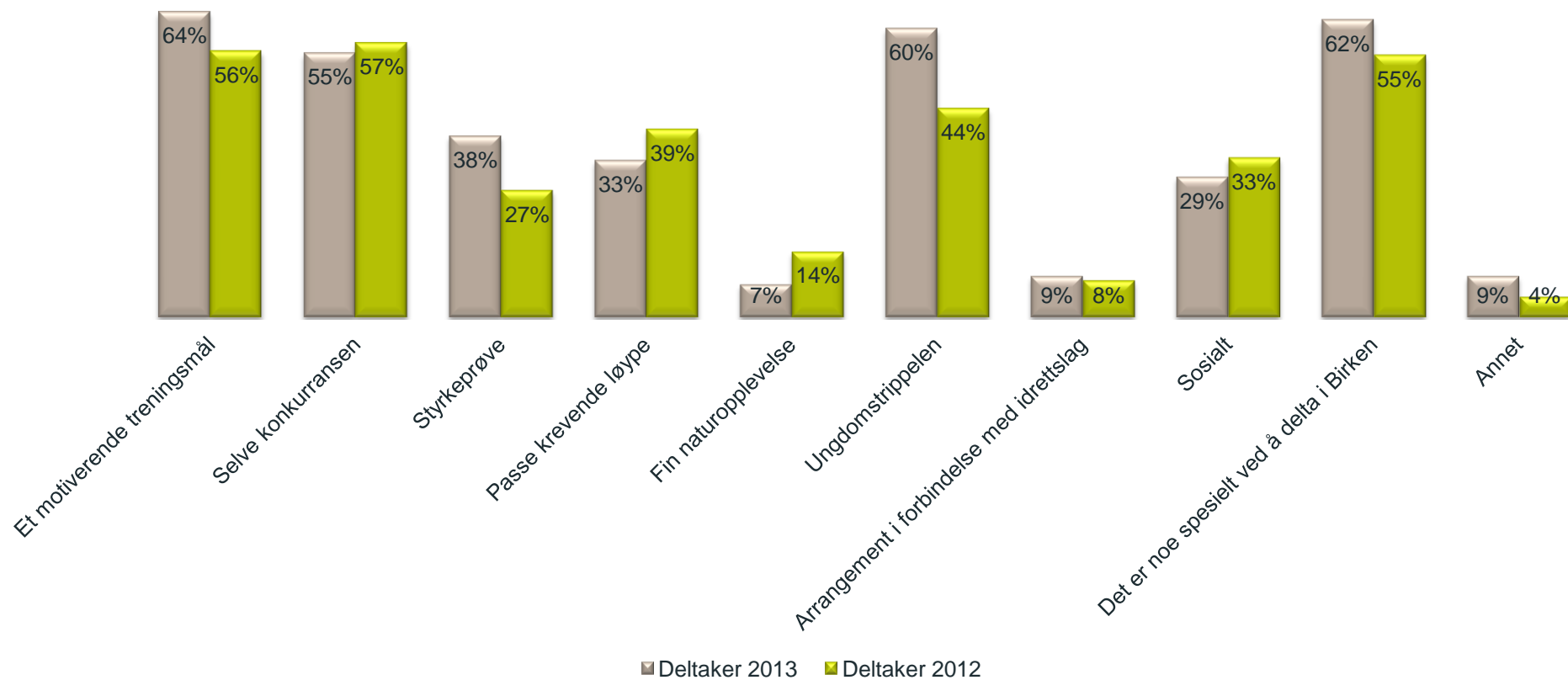
Andelen som har lest/bladd igjennom programmet holder seg stabil Fin økning i andelen som har lest det meste i programmet



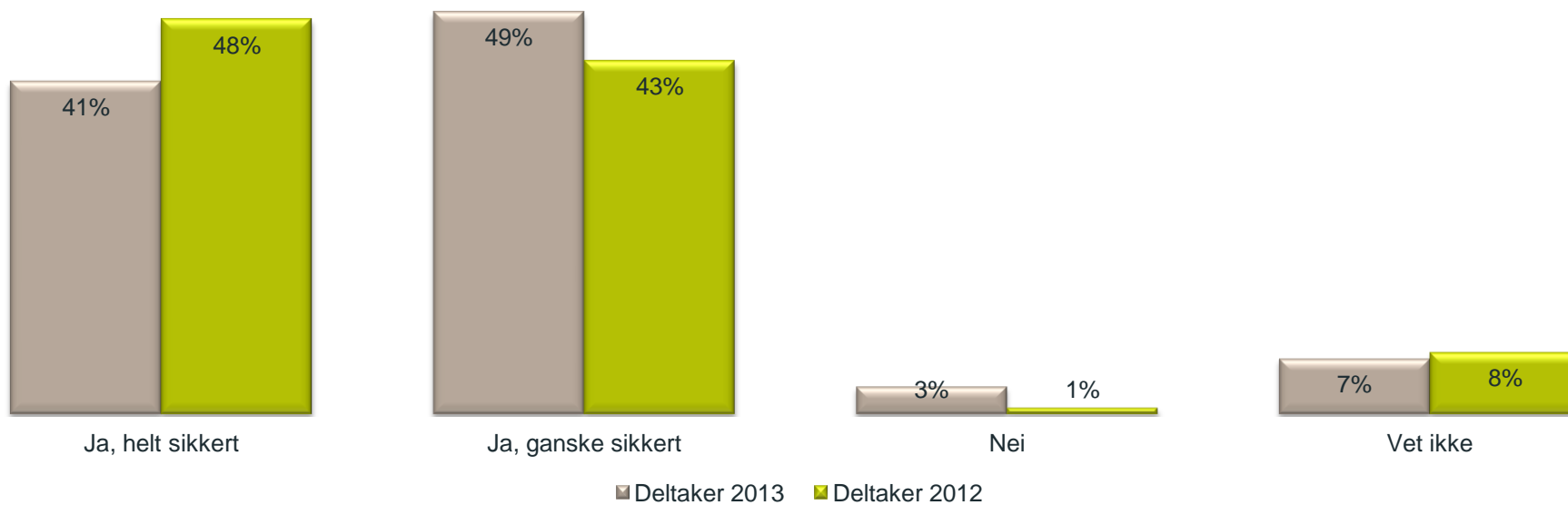
Høyt nivå og positiv utvikling for programmet



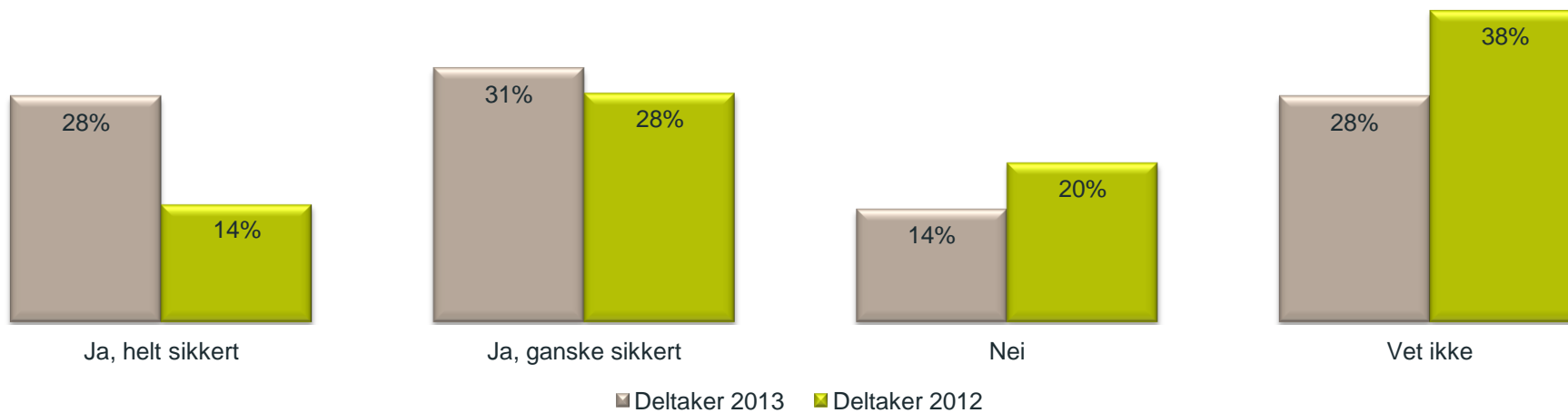
Hvorfor deltok du i UngdomsBirken løp?



Deltakerne i UngdomsBirken løp vil i fremtiden delta i Birkebeinerløpet

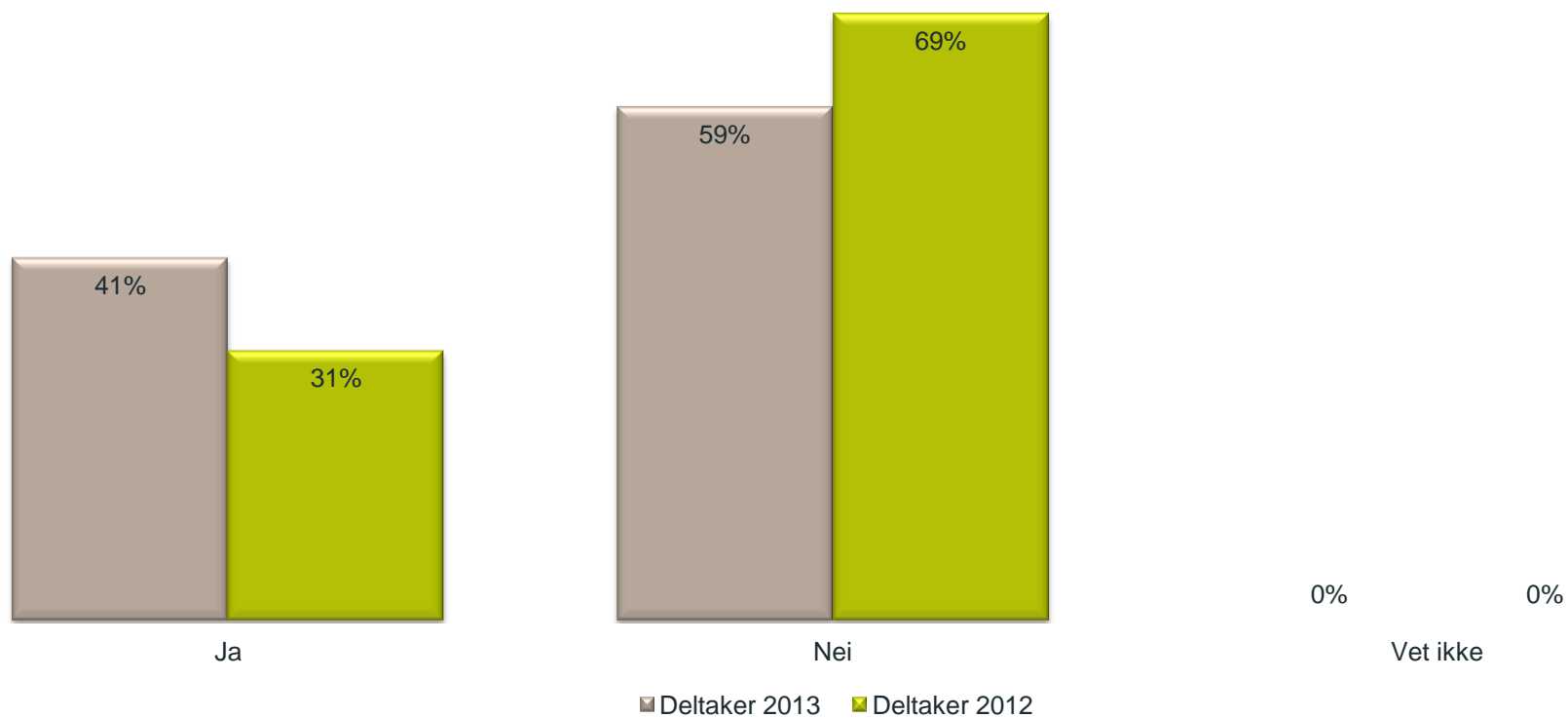


Under halvparten sier at de vil delta i HalvBirken løp i fremtiden

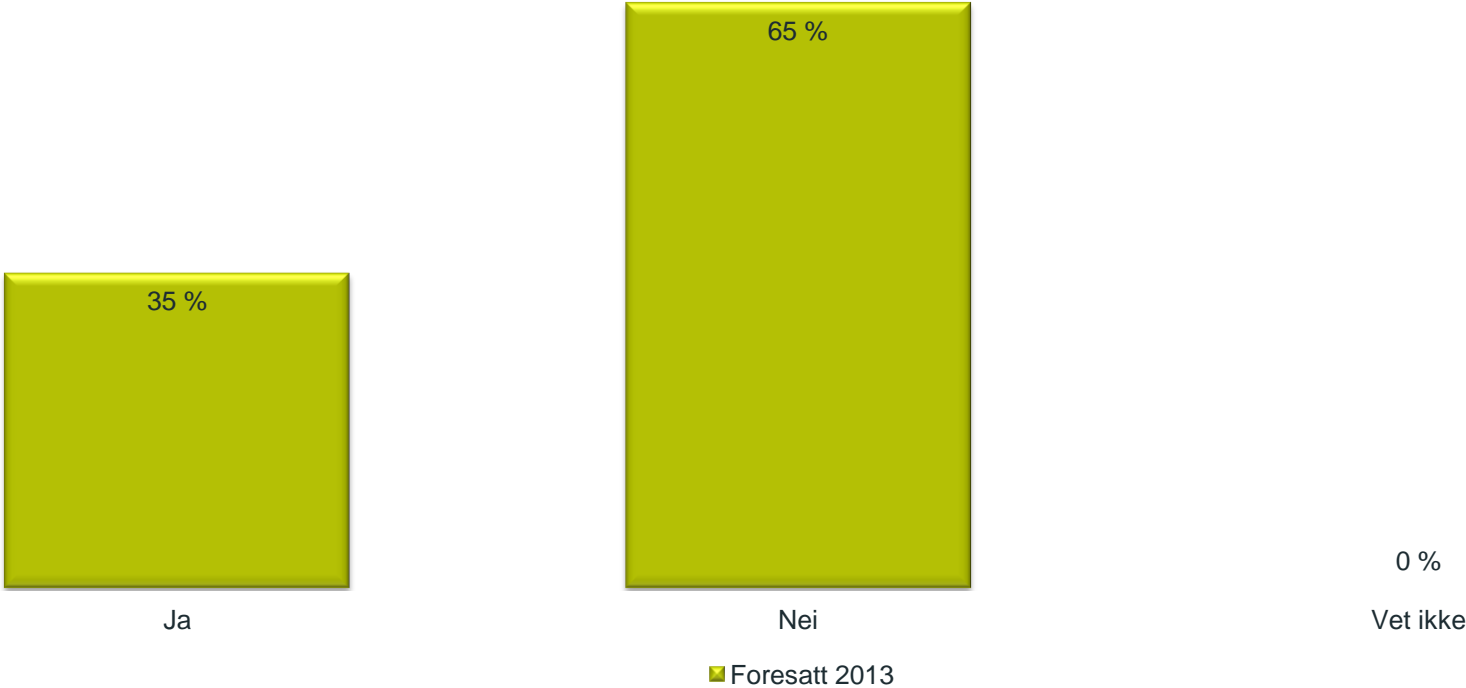


Birken er smittsom i familiene

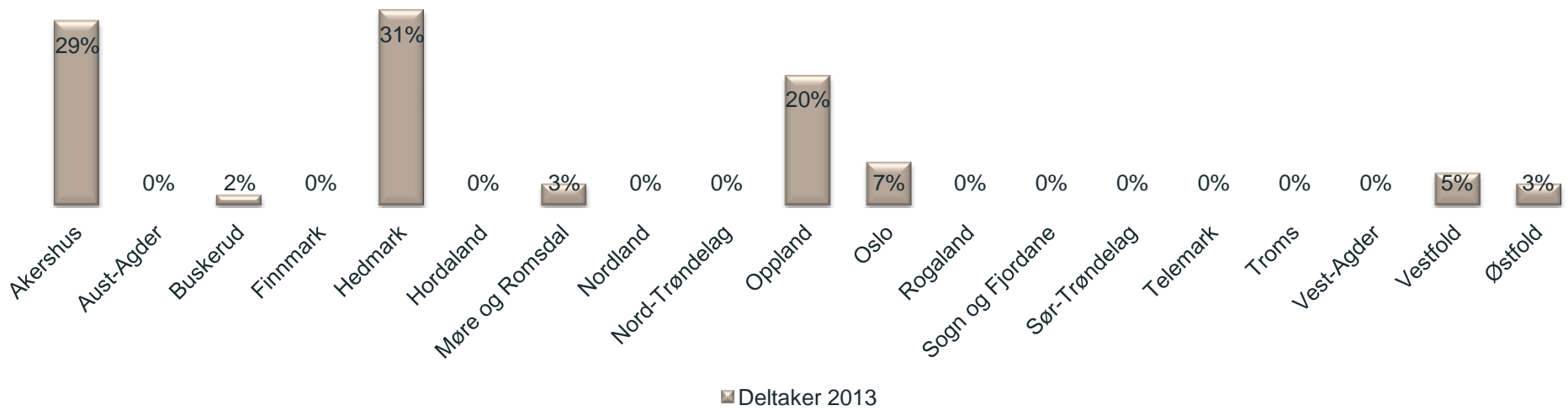
41 % har foresatte som deltar i det ordinære Birkebeinerløpet



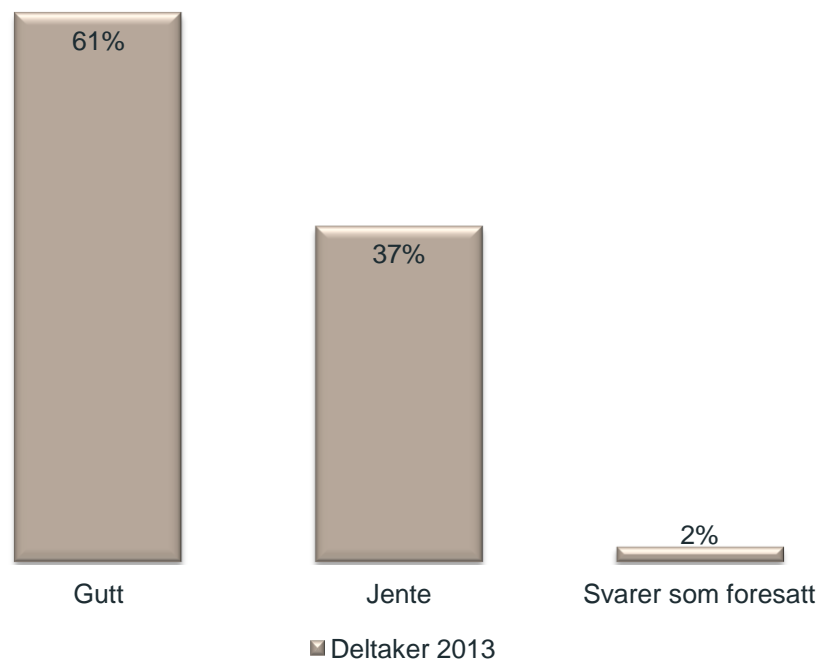
Av de foresatte er det 35 % som deltar i det ordinære Birkebeinerløpet



Fylke



Kjønn



Alder

