



HalvBirken ski

2016

Resultater

Denne rapporten er utarbeidet av Birken AS på bakgrunn av en markedsundersøkelse gjennomført i Questback. Undersøkelsen ble sendt pr. e-post til alle deltakere som startet i HalvBirken ski 2016.

Totalt svarte 318 av 786 respondenter, dette tilsvarer en svarprosent på 41. Størrelsen på utvalget og svarprosenten er tilstrekkelig til å kunne gi gode estimater om det som er undersøkt.

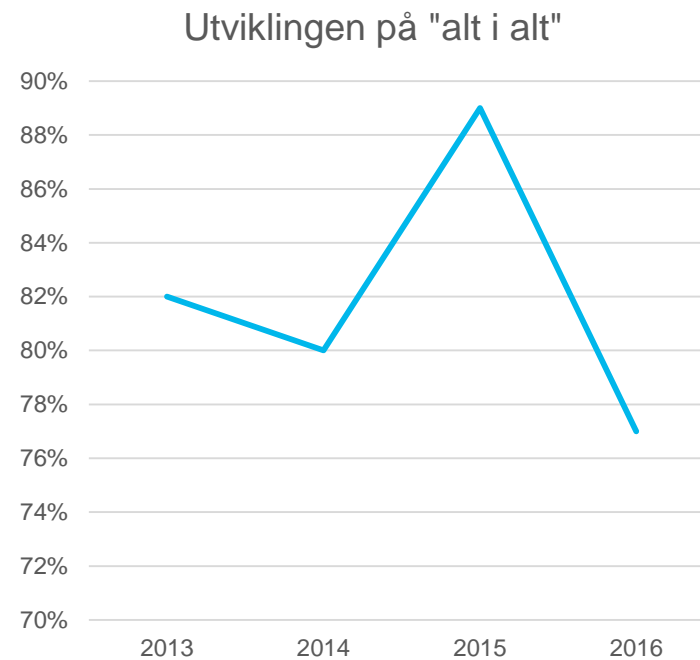
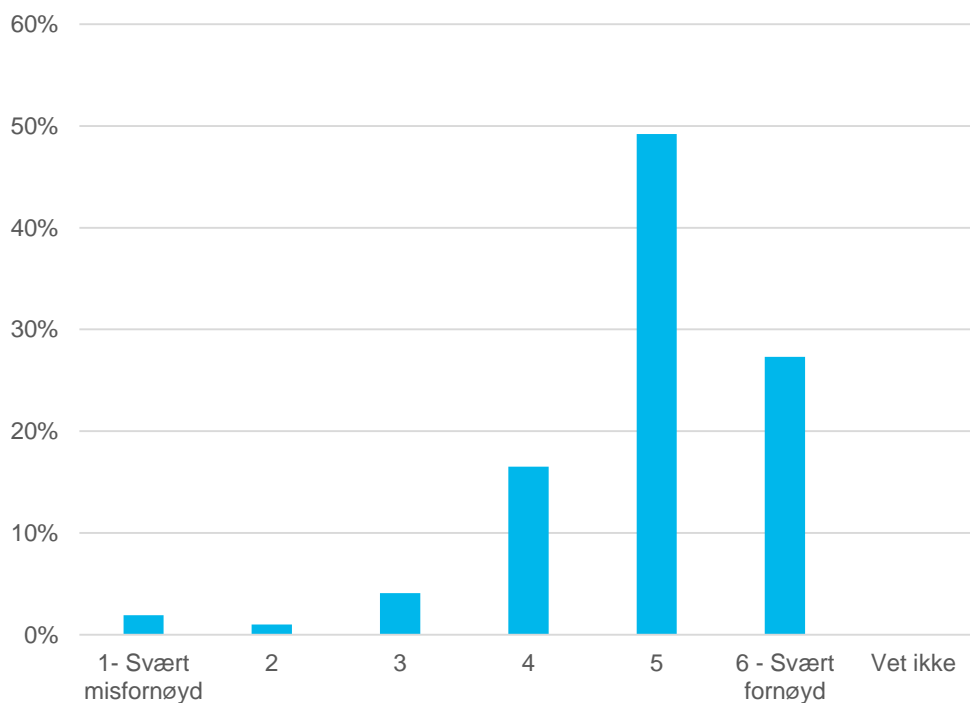
Lillehammer, april 2016

Kjersti Isaksen
Markeds- og sponsorkoordinator
Birken AS

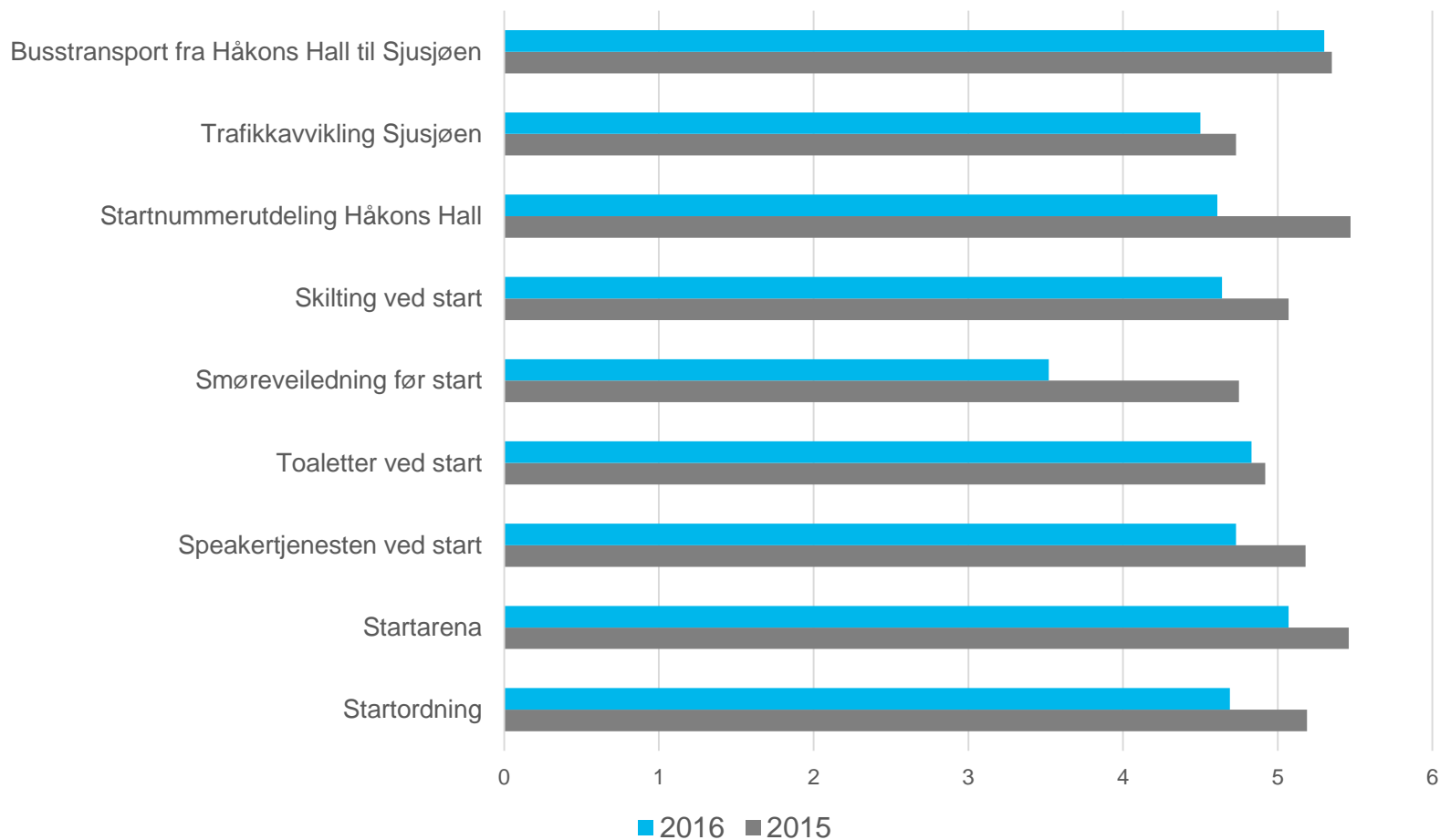


Alt i alt

- På HalvBirken ski 2015 har 76,5 % svart at 5 eller 6 på en fornøydhetsskala fra 1-6.

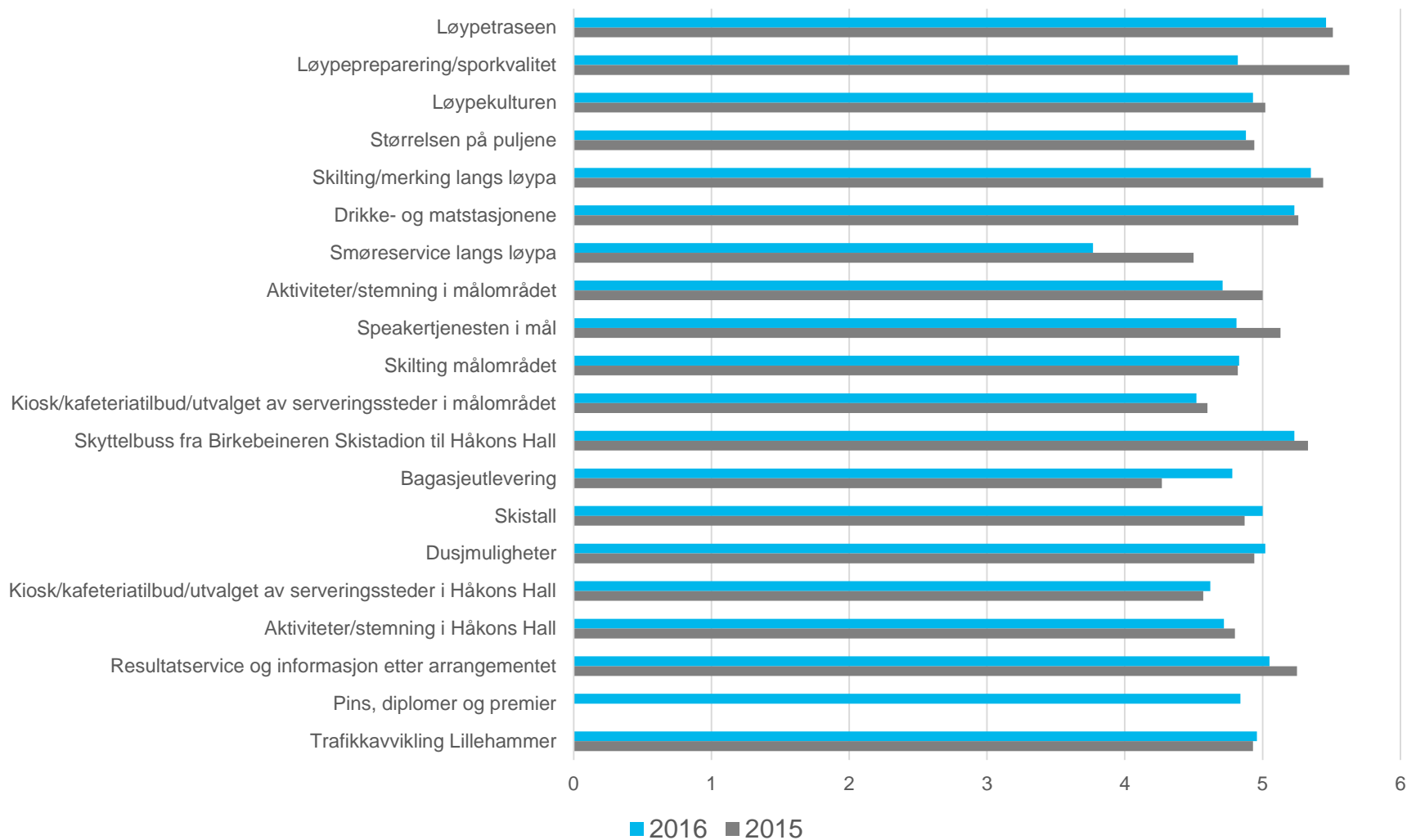


Tilfredshet før start



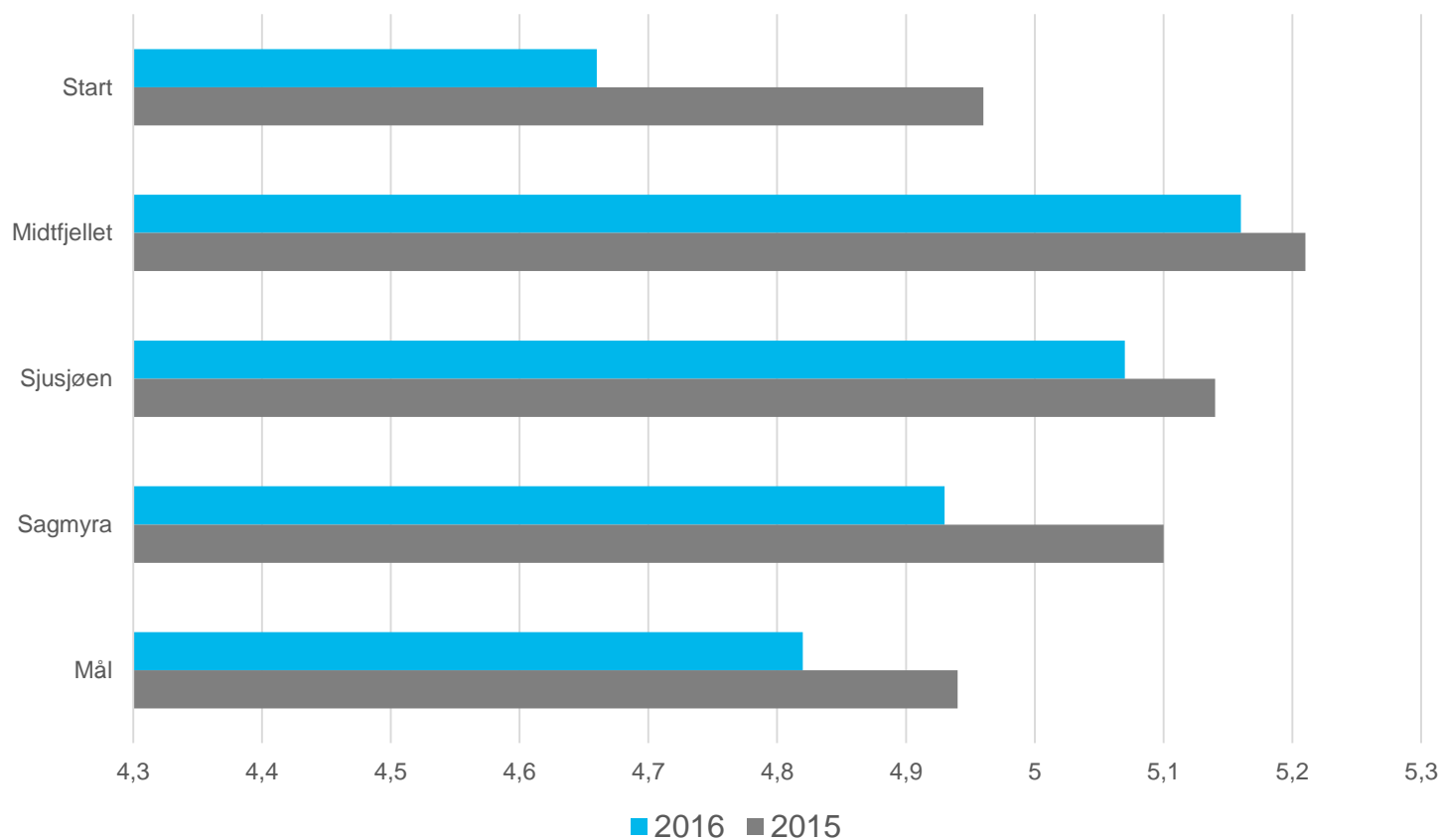
	2016	2015	2014	2013	2012
Busstransport fra Håkons Hall til Sjusjøen	88	89	87	90	83
Trafikkavvikling Sjusjøen	75	79	75	80	65
Startnummerutdeling Håkons Hall	-	91	96	92	93
Startnummerutdeling Sjusjøen	77	-	95	82	89
Skilting ved start	77	85	78	71	76
Smøreveiledning før start	59	79	56	72	66
Toaletter ved start	81	82	84	79	77
Speakertjenesten ved start	79	86	82	85	82
Startarena	85	91	90	89	-
Startordning	78	87	90	78	-

Tilfredshet under og etter



	2016	2015	2014	2013	2012
Løypetraseen	91	92	90	95	89
Løypepreparering/sporkvalitet	80	94	58	95	-
Løypekulturen	82	84	77	79	-
Størrelsen på puljene	81	82	83	78	-
Skilting/merking langs løypa	89	91	90	91	93
Drikke- og matstasjonene	87	88	87	83	-
Smøreservice langs løypa	63	75	49	82	-
Aktiviteter/stemning i målområdet	79	83	72	75	75
Speakertjenesten i mål	80	86	77	81	78
Skilting målområdet	81	80	76	67	-
Kiosk/kafeteriatilbud i målområdet	75	77	68	-	-
Skyttelbuss fra Birkebeineren Skistadion til Håkons Hall	87	89	77	89	90
Bagasjeutlevering	80	71	69	69	71
Skistall	83	81	56	67	-
Dusjmuligheter	84	82	81	79	83
Kiosk/kafeteriatilbud/utvalget av serveringssteder i Håkons Hall	77	76	73	72	62
Aktiviteter/stemning i Håkons Hall	79	80	70	76	71
Resultatservice og informasjon etter arrangementet	84	88	82	83	76
Pins, diplomer og premier	81	-	77	78	80
Trafikkavvikling Lillehammer	83	82	83	79	80

Drikke- og matstasjonene

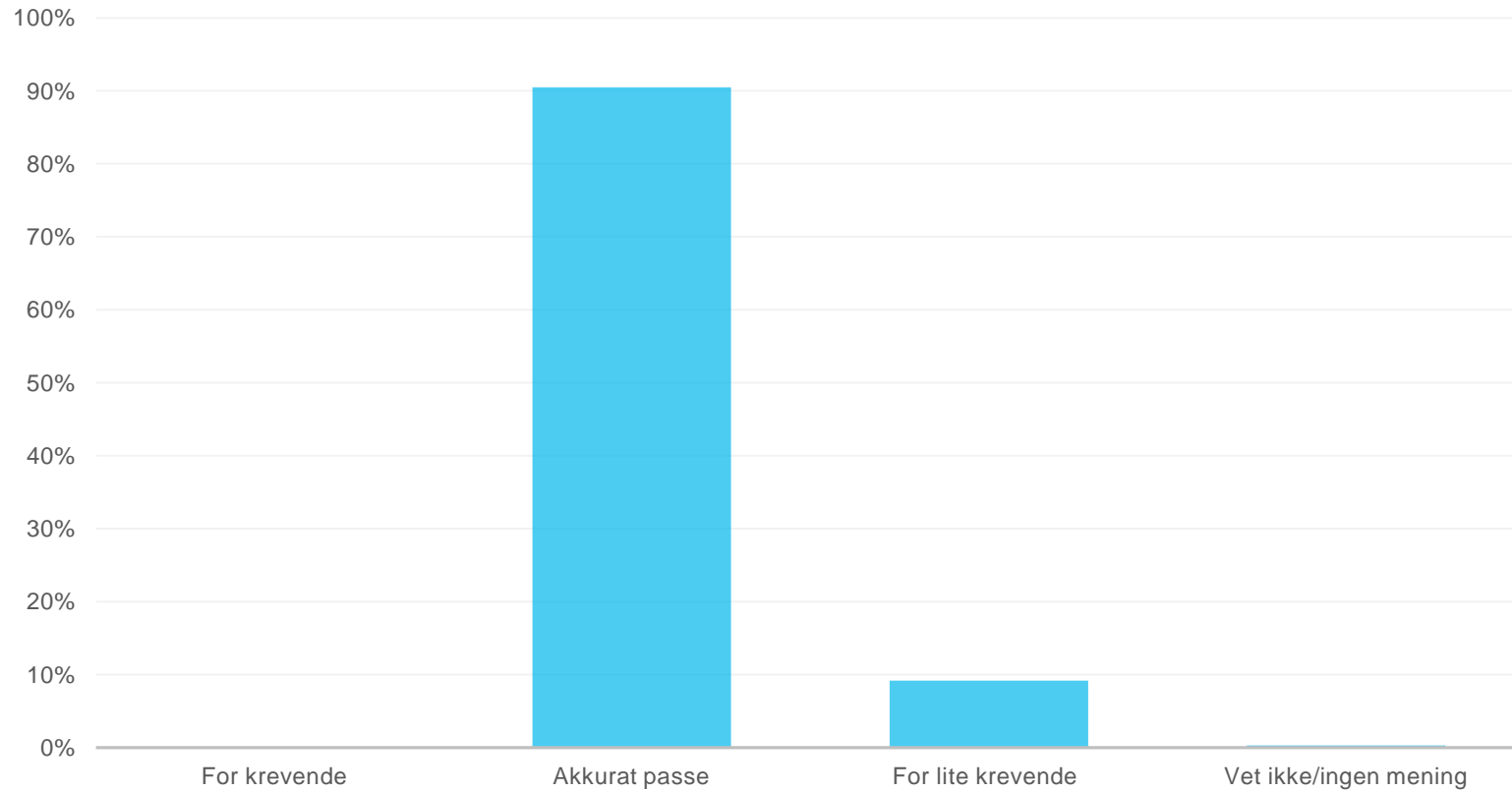


	2016	2015	2014	2013	2012
Start	78	83	68	-	-
Midtfjellet	86	87	84	83	85
Sjusjøen	85	86	84	83	83
Sagmyra	82	85	82	81	77
Mål	80	82	76	62	72

Produktene på drikke- og matstasjonene

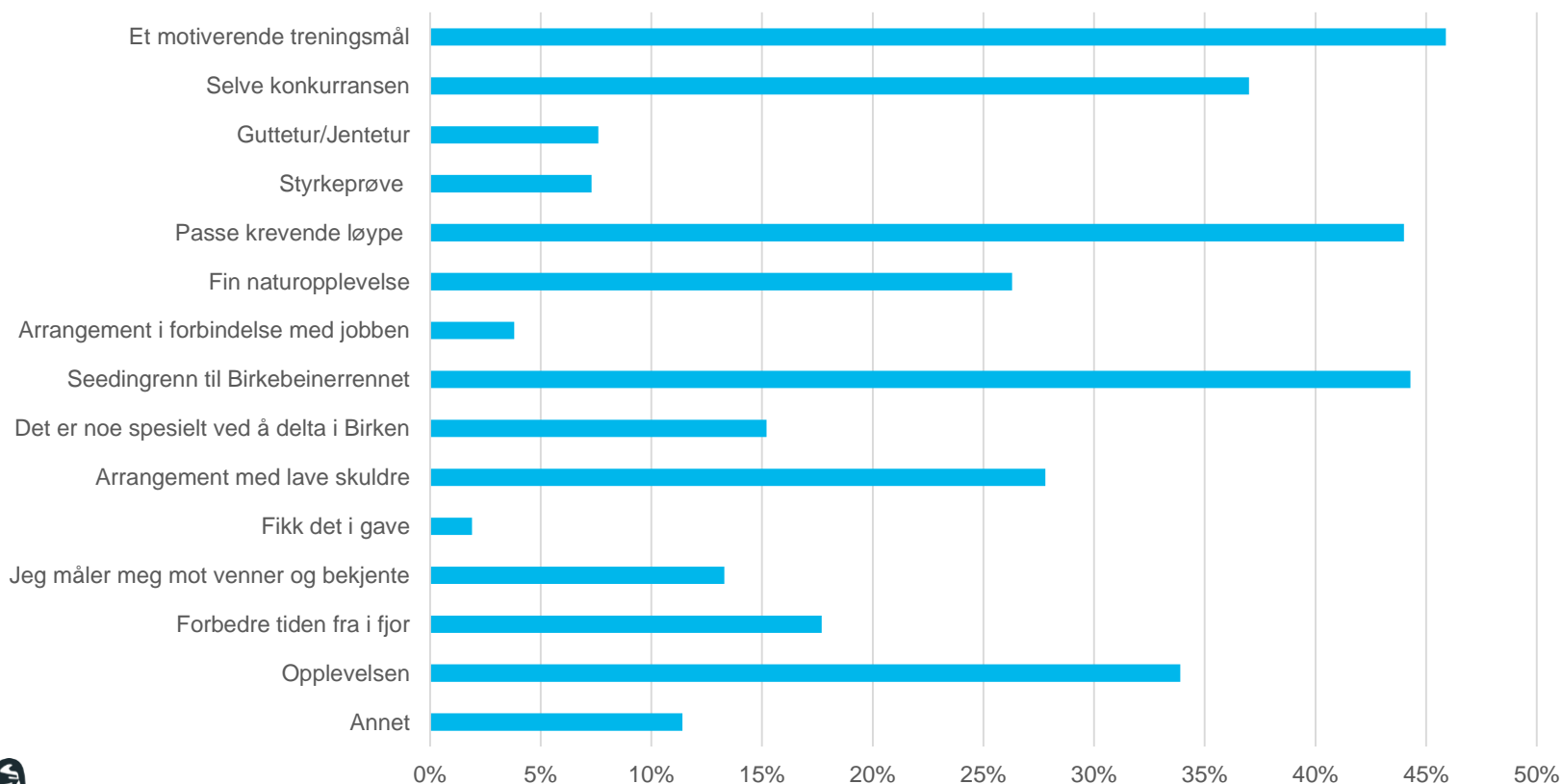


Traseen

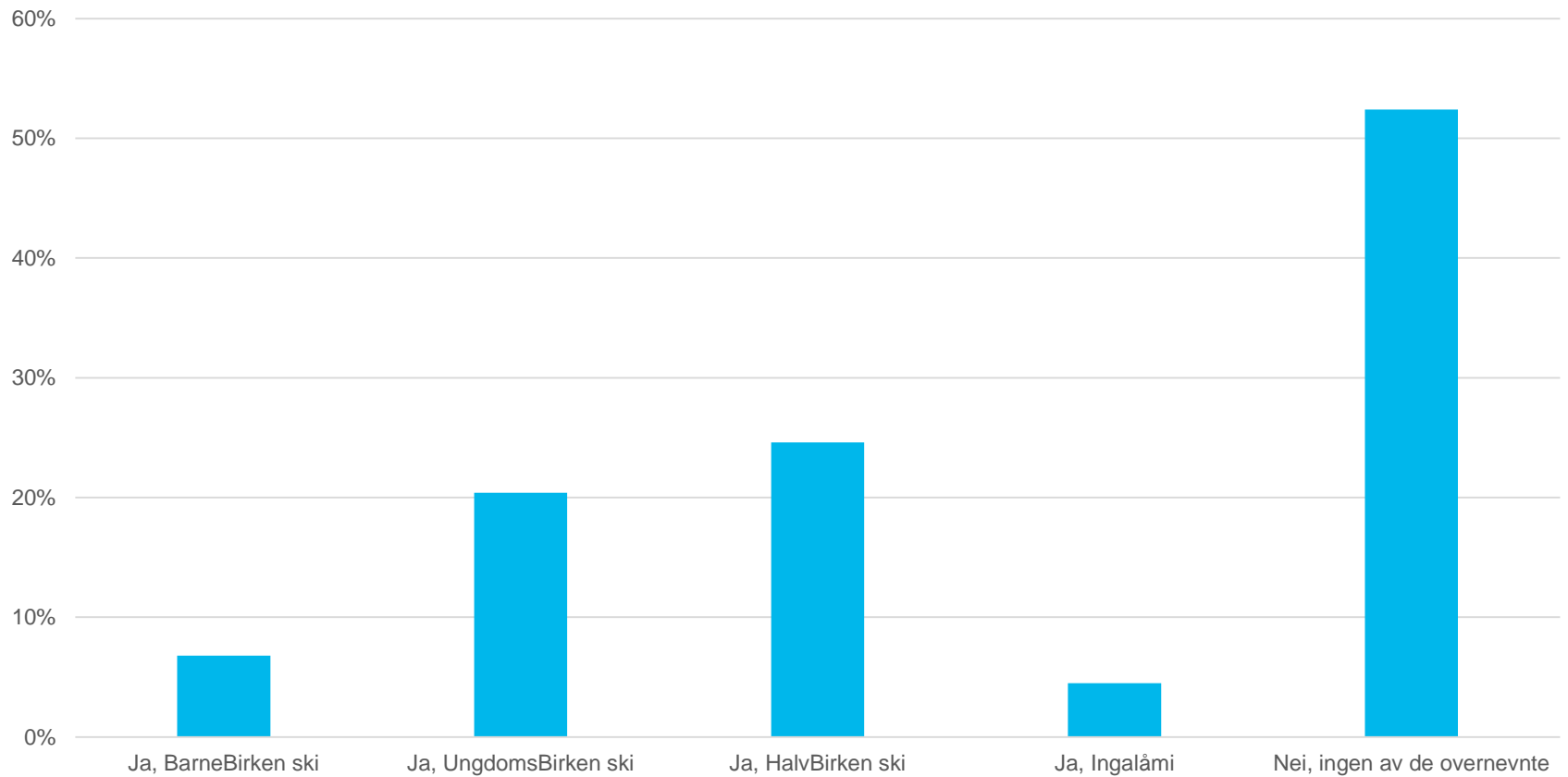


Hvorfor deltok du?

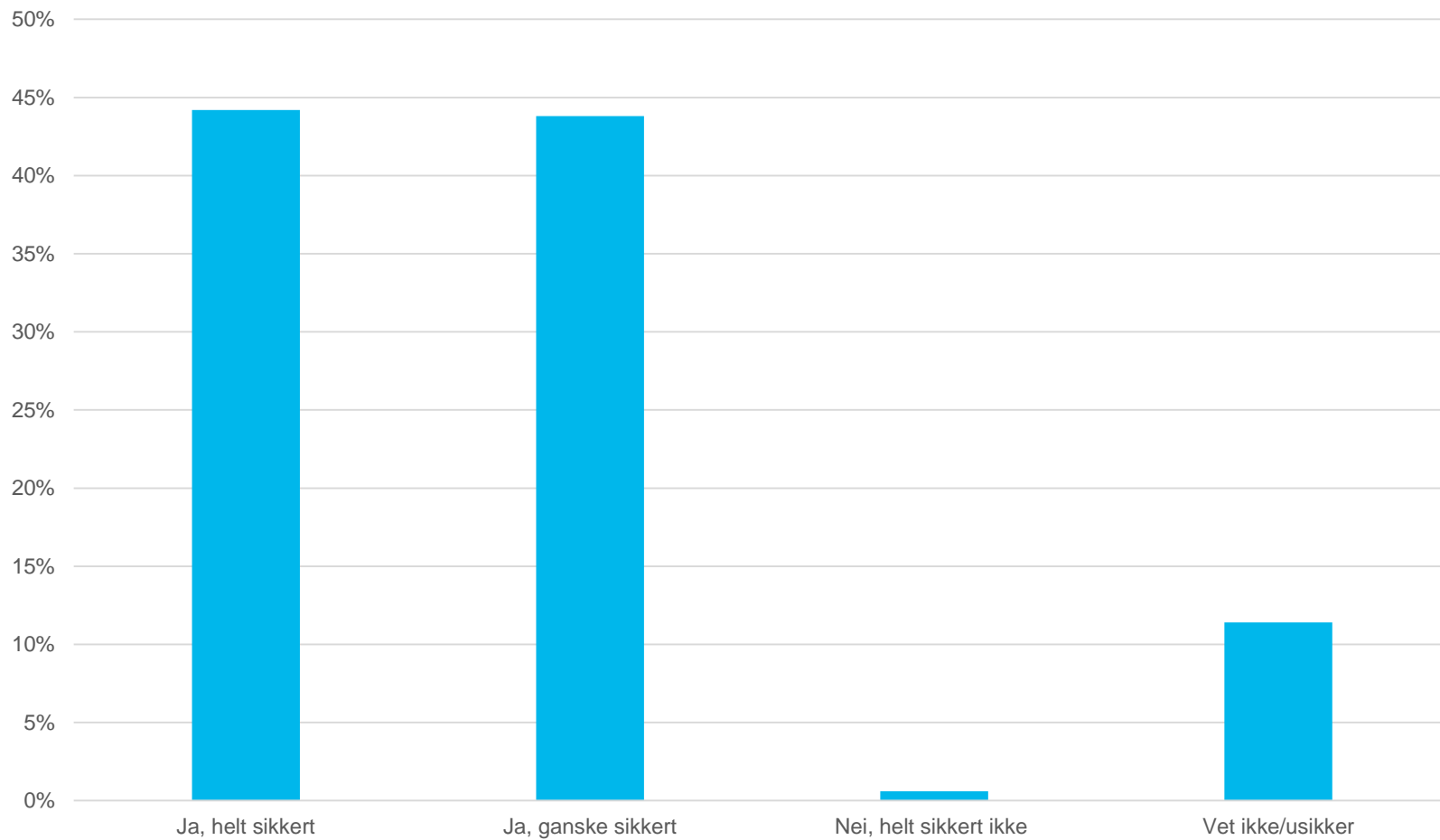
- Hvilke av følgende forhold var vesentlig da du valgte å delta i HalvBirken ski?
- HalvBirken ski er først og fremst et motiverende treningsmål, men nesten 45 % svarer at de deltar for å seede seg til Birkebeinerrennet



Deltok noen av dine familiemedlemmer (kone og/eller barn) på andre Birken-arrangementer under den første helgen i skifestivalen?

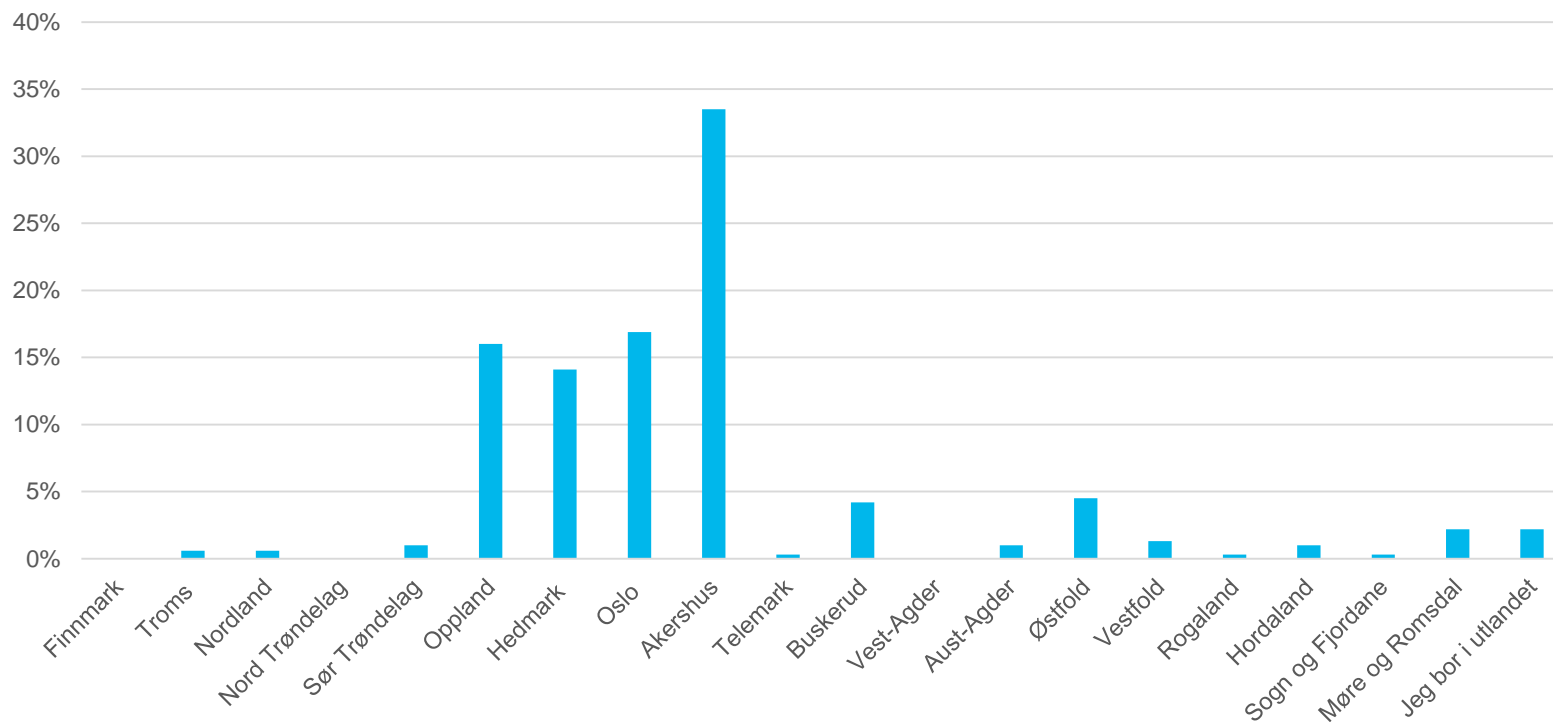


Delta igjen?

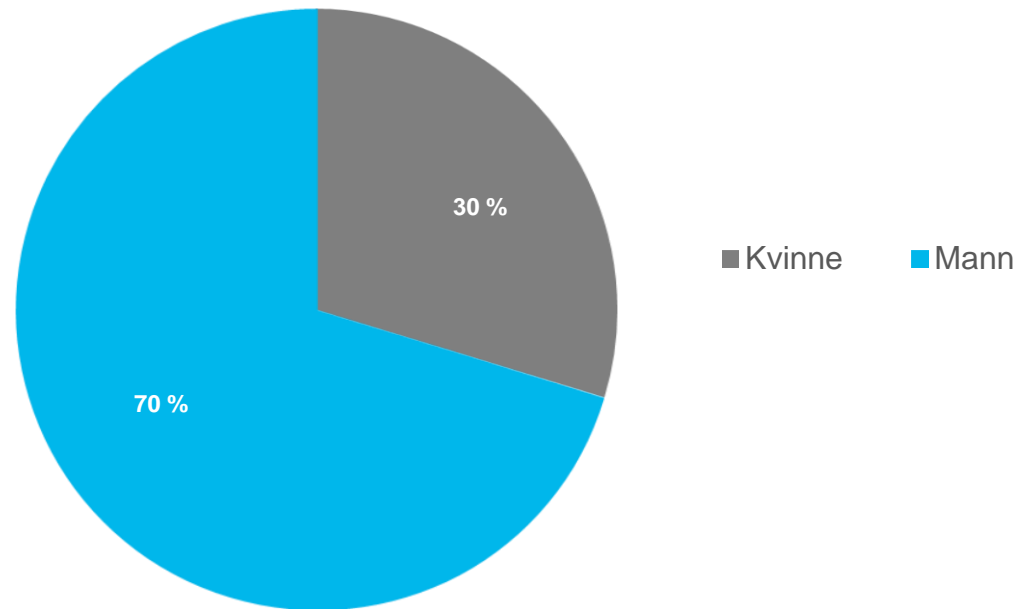


Fylke

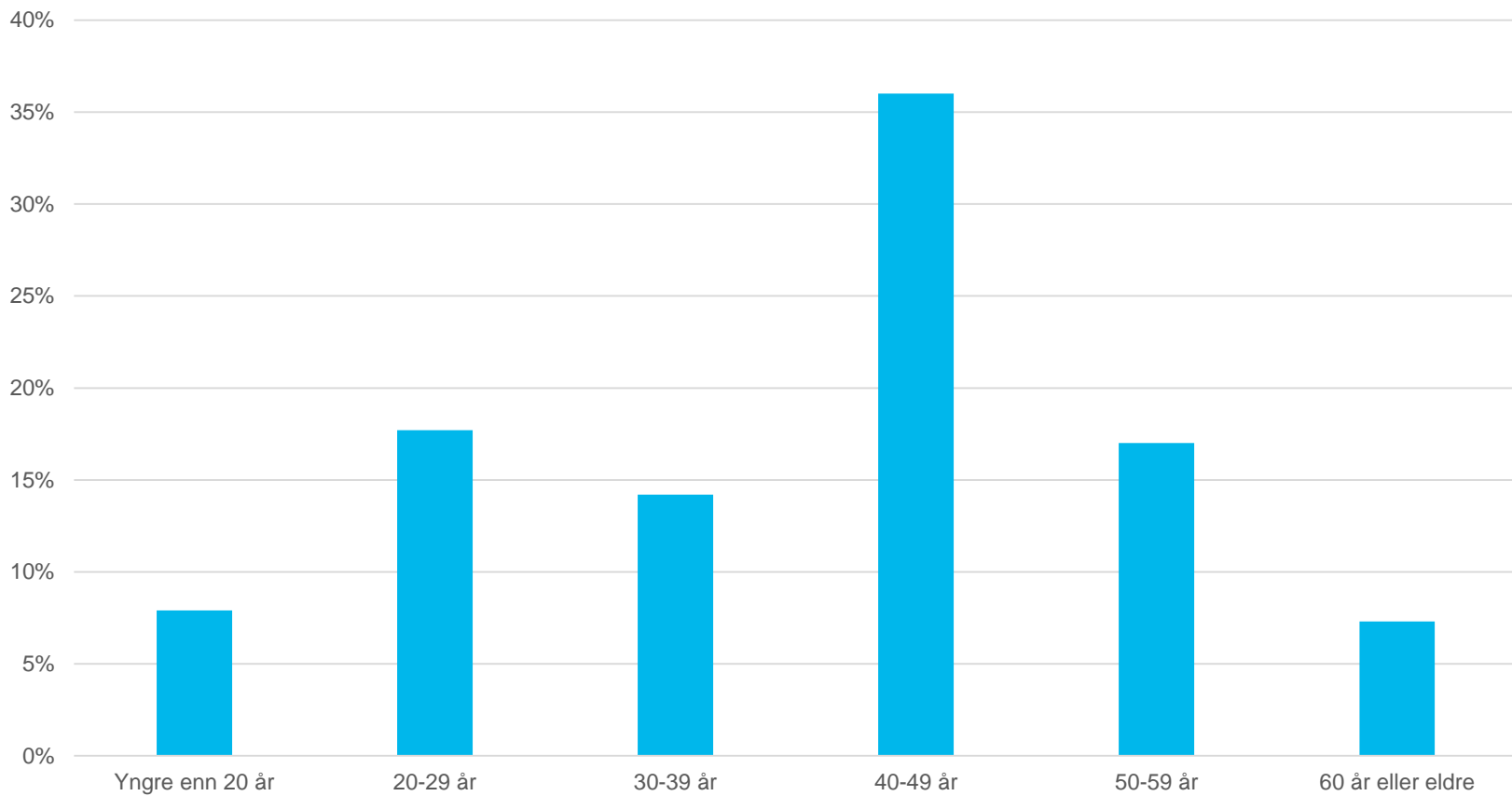
- Over halvparten av deltakerne i HalvBirken ski er fra Akershus og Oslo
- 30 % er fra Hedmark og Oppland



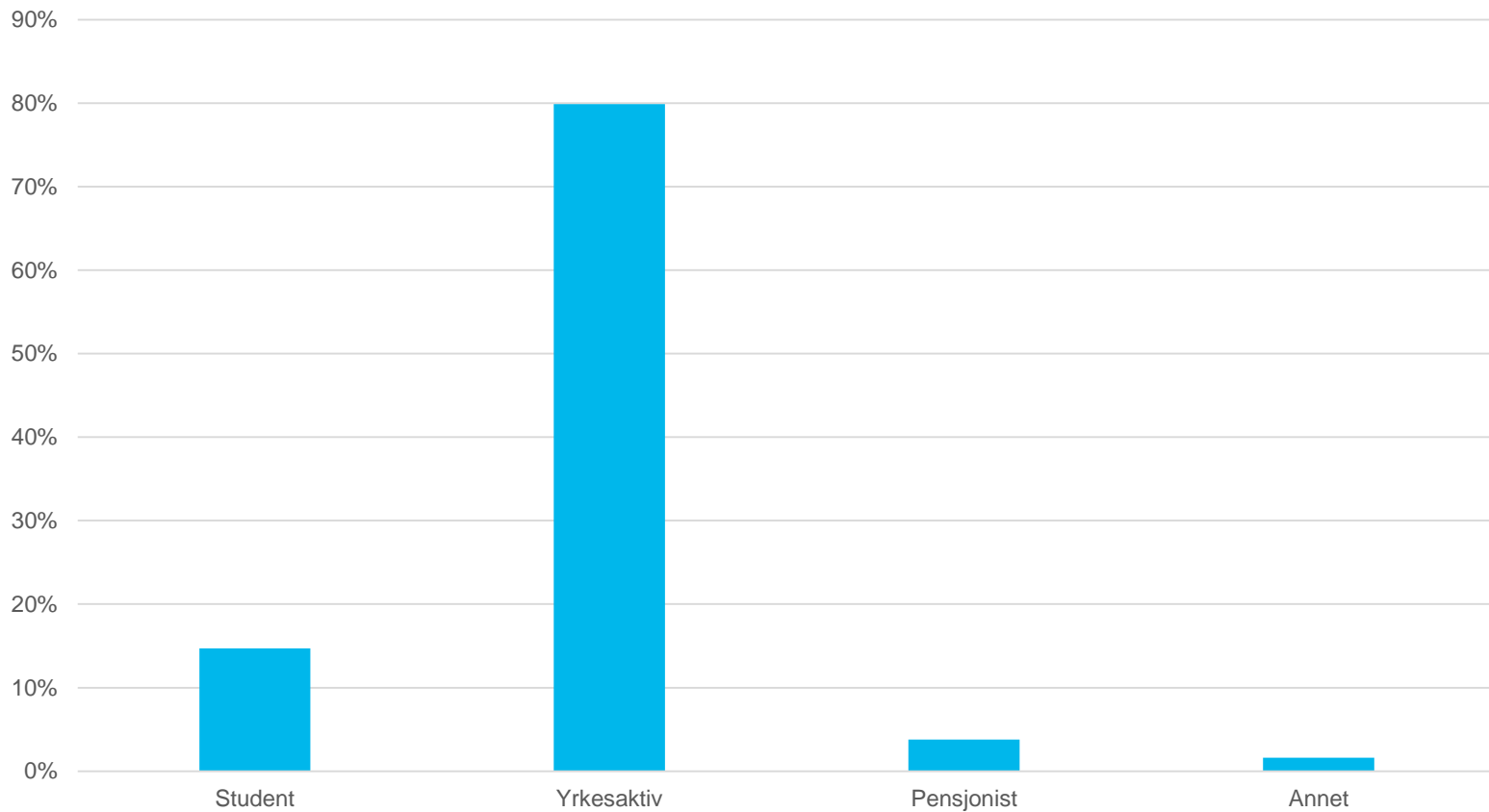
Kjønn



Alder



Virke



Høyeste allmennutdannelse

